








POLITICA DE CALIDAD

GRUPO  MOTRONIC

Con el convencimiento de que la CALIDAD y el ENFOQUE ESTRATÉGICO es un factor clave para el desarrollo y futuro del **GRUPO MOTRONIC**, queremos manifestar a nuestros empleados, clientes y proveedores que:

-  La Calidad debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por Dirección.
-  Calidad es conocer a nuestro cliente, sus necesidades y expectativas y satisfacerlas de modo que aumente su confianza y fidelidad.
-  Calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las incidencias para mejorar, se estudiará periódicamente el contexto y las partes interesadas de la empresa, así como determinar todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten, para así determinar cual es la situación actual de la empresa.
-  El elemento humano es la base de la empresa, por lo cual su cuidado constituye un constante desvelo por parte de ésta.

De esta forma, el **GRUPO MOTRONIC** asume como principales objetivos:

-  Establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz según los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015
-  Una aproximación al cliente, con la que podamos valorar mejor las necesidades o carencias de nuestro servicio y establecer con él una complicidad que nos permita mejorar la calidad.
-  Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de servicio que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.

La Dirección apoya y revisa anualmente la implantación del sistema y solicita a todo el personal su colaboración. Así mismo es consciente que la responsabilidad última de la obtención de los Objetivos de Calidad propuestos es suya, y en este sentido proporciona todos los recursos necesarios para alcanzarlos, cumpliendo de manera rigurosa con los requisitos legales.

Lluís Calbet (GERENCIA)